Annexe 5 : Délais d’intervention, de dépannage et de réparation complète concernant les actions de maintenance corrective.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ouvrage C0** | | **Ouvrage C1** | | **Ouvrages C2 et C3** | |
| Prestation annualisée | Prestation sur bon de commande | Prestation annualisée | Prestation sur bon de commande | Prestation annualisée | Prestation sur bon de commande |
| **Intervention** (Diagnostic, mise en sécurité immédiate des biens et des personnes) | **3 heures**  (Astreinte 7/7 jours, 24/24 heures) | | **24 heures**  (Astreinte 7/7 jours, 24/24 heures) | | **2 jours\*** | |
| **Dépannage**  (Rétablissement des fonctions, mesures palliatives provisoire en attente d’une réparation) | **9 heures**  (délai global intervention + dépannage) | | **72 heures\***  (délai global intervention + dépannage) | | **5 jours\***  (délai global intervention + dépannage) | |
| **Réparation définitive**  (Remise en état complète des installations ou équipements) | **3 jours** | Devis : 1j à/c fin d’intervention  USID : 1j pour valider  Réparation : 3j à/c acceptation devis par USID | **1 semaine** | Devis : 3j à/c fin d’intervention  USID : 1 semaine pour valider  Réparation : 1 semaine à/c acceptation devis par USID | **3 semaines** | Devis : 1 semaine à/c fin d’intervention  USID : 2 semaines pour valider  Réparation : 2 semaines à/c acceptation devis par USID |
| **Délai global maximal autorisé**  Intervention + dépannage + réparation complète | 4 jours | 8 jours | 2 semaines | 4 semaines | 4 semaines | 6 semaines |

* \* Délai réduit à 24h si risque avéré et immédiat pour la sécurité des personnes.